

Výročná správa

neziskovej organizácie

Harmónia života,n.o.

za rok 2012

OBSAH:

1. Úvod	3
2. Prehľad činností vykonávaných v kalendárnom roku 2012 s uvedením vzťahu k účelu založenia neziskovej organizácie	5
<i>Rozpis činností</i>	<i>8</i>
Sociálne služby.....	10
Zdravotné služby	15
Doplnkové služby	18
<i>Vyhodnotenie činností</i>	<i>18</i>
<i>Rozvojové aktivity neziskovej organizácie Harmónia života</i>	<i>22</i>
3. Ročná účtovná závierka a zhodnotenie základných údajov v nej obsiahnutých	23
4. Výrok audítora k ročnej účtovnej závierke.	25
5. Prehľad o peňažných príjmoch a výdavkoch	25
6. Prehľad o rozsahu príjmov (výnosov) v členení podľa zdrojov	25
7. Stav a pohyb majetku a záväzkov neziskovej organizácie	26
8. Zmeny a nové zloženie orgánov neziskovej organizácie, ku ktorým došlo v priebehu roka	26
9. Ďalšie údaje určené správnou radou	29
10. Vyjadrenie revízora	29

1. Úvod

Vážené dámy a páni,

výročná správa, ktorá sa vám dostáva do rúk poskytuje komplexnú informáciu o činnosti neziskovej organizácie Harmónia života, n.o. za rok 2012. Získate z nej informácie o jej štruktúre, činnosti, ako aj prehľad o hospodárení organizácie a jej ďalších plánoch.

Nezisková organizácia Harmónia života, n.o. so sídlom Palisády 33, 811 06 Bratislava vznikla 1.8.2005. Bola zaregistrovaná Obvodným úradom v Bratislave pod registračným číslom OVVS-2016/162/2005-NO.

Podľa rozhodnutia o registrácii spoločnosť poskytuje nasledovné druhy všeobecne prospešných služieb:

Poskytovanie sociálnej pomoci a humanitárnej starostlivosti podľa osobitného zákona:

- zariadenie pre seniorov - poskytuje sociálnu službu fyzickej osobe, ktorá dovŕšila dôchodkový vek a je odkázaná na pomoc inej fyzickej osoby, ktorá dovŕšila dôchodkový vek a poskytovanie služby v tomto zariadení potrebuje z iných vážnych dôvodov,
- domov sociálnych služieb - poskytuje sociálnu službu fyzickej osobe, ktorá je odkázaná na pomoc inej fyzickej osoby, ktorá je nevidiaca, alebo prakticky nevidiaca,
- špecializované zariadenie - poskytuje sociálnu službu fyzickej osobe, ktorá je odkázaná na pomoc inej fyzickej osoby, má zdravotné postihnutie, ktorým je najmä Alzheimerová choroba a demencie rôzneho typu etiológie.

V uvedených zariadeniach sa poskytuje:

- pomoc pri odkázanosti na pomoc inej fyzickej osoby,
- sociálne poradenstvo,
- sociálna rehabilitácia,
- ošetrovateľská starostlivosť,
- ubytovanie,
- stravovanie,
- upratovanie, pranie, žehlenie a údržba bielizne a šatstva,
- osobné vybavenie.

Zabezpečuje:

- pracovnú terapiu,
- záujmovú činnosť.

Utvárajú sa podmienky na:

- úschovu cenných vecí

Poskytovanie zdravotnej starostlivosti podľa osobitného zákona:

- agentúra domácej ošetrovateľskej starostlivosti v odbore ošetrovateľstvo.

Správna rada prerokovala a jednohlasne schválila dňa 17.6.2013 predloženú výročnú správu za rok 2012.

Od roku 2006, kedy bola prvý krát predstavená značka Seniorville, pod ktorou Harmónia života prevádzkuje Domov sociálnych služieb, Zariadenie pre seniorov a Špecializované zariadenie pre ľudí s alzheimerovou chorobou a inými poruchami pamäte, je táto značka synonymom pre "Domov

pre seniorov, v ktorom by ste radi žili aj Vy".

Seniorville má ambíciu stať sa sieťou neštátnych zariadení pre seniorov, ktoré prinášajú na Slovensko vyšší štandard sociálnych služieb. Ľuďom v dôchodkovom veku tieto zariadenia ponúkajú kvalitnú sociálnu a zdravotnú starostlivosť prostredníctvom profesionálneho personálu, ktorý berie ohľad na ich osobné potreby a požiadavky.

Cieľom Seniorville je zabezpečiť každému klientovi dôstojnú a príjemnú starobu a dodávať potrebný pocit istoty a rodinnej atmosféry. Sieť zariadení Seniorville sa postupne bude budovať po celom Slovensku a bude prinášať najvyšší možný štandard dostupný v regiónoch Slovenska.

Rok 2012 bol rokom úspešným. Otvorili sme ďalšie zariadenie sociálnych služieb v Trenčíne, ktorým sme priblížili vyšší štandard poskytovanej sociálnej a zdravotnej starostlivosti klientom na strednom Slovensku.

Takisto v rámci špecializovaného oddelenia v Seniorville Jablonové sme prostredníctvom rozšírenia a prehĺbenia sociálnej a zdravotnej starostlivosti o klientov s alzheimerovou chorobou a inými poruchami pamäte skvalitnili služby a oficiálne otvorili „**Alzheimer centrum Avalon**“ – „**Láskavý domov**“.

Seniorville poskytuje služby formou:

- dlhodobého pobytu, ktorý zabezpečuje nepretržitú kvalitnú sociálnu a zdravotnú starostlivosť a garantuje právo na doživotné využívanie služieb v zariadení Seniorville,
- krátkodobého pobytu, počas ktorého zabezpečujeme kvalitnú sociálnu a zdravotnú starostlivosť na dobu určitú maximálne do troch mesiacov,
- intenzívneho rehabilitačného pobytu, počas ktorého zabezpečujeme kvalitnú sociálnu a zdravotnú starostlivosť na dobu určitú maximálne do troch mesiacov.

Seniorville poskytuje svojim obyvateľom vysoký komfort bývania, zodpovednú sociálnu i zdravotnú starostlivosť 24 hodín denne odborne zaškolenými pracovníkmi, zdravotnými sestrami a opatrovateľkami. Neustále sa snažíme zdokonaľovať a skvalitňovať poskytované služby. V zariadení sme **implementovali moderný informačný systém riadenia prevádzky, ktorej kvalita ako i kvalita poskytovaných sociálnych služieb je certifikovaná ISO normami EN ISO 9001:2008.**

Je nám jasné, že domov pre seniorov je iba alternatívou skutočného domova, ale našou najväčšou snahou je, aby sme sa čo najviac priblížili k predstave domova plného lásky a porozumenia. Našou túžbou je, aby u nás klienti prežívali plnohodnotný bežný spôsob života a ubytovanie v našom zariadení a asistencia našich sestier a opatrovateľiek im boli pomocou v tých činnostiach, ktoré sú pre nich obtiažne, ale súčasne, aby si zachovali vedomie a pocit nezávislosti a slobody.

Tak ako v minulosti, aj teraz je naším cieľom a želaním, aby Seniorville Jablonové bol vyhľadávaným zariadením pre seniorov, vďaka svojim kvalitným službám, láskavému personálu, ktorý je pripravený klientom nie iba pomáhať, ale je aj vzdelaný a vie, prečo svoju profesiu vykonáva.

Ing. Martin Hantabál
riaditeľ neziskovej organizácie
Harmónia života, n.o. - Seniorville

2. Prehľad činností vykonávaných v kalendárnom roku 2012 s uvedením vzťahu k účelu založenia neziskovej organizácie

Nezisková organizácia počas roka 2012 **poskytovala sociálnu pomoc, humanitárnu a zdravotnú starostlivosť** v zariadení pre seniorov (kapacita 15 lôžok), domove sociálnych služieb (kapacita 40 lôžok), a špecializovanom zariadení (kapacita 24 lôžok).

V uvedených zariadeniach sa poskytovala pomoc pri odkázanosti na pomoc inej fyzickej osoby, sociálne poradenstvo, sociálna rehabilitácia, ošetrovateľská starostlivosť, ubytovanie, stravovanie, upratovanie, pranie, žehlenie a údržba bielizne a šatstva, osobné vybavenie. Zabezpečovala sa pracovná terapia, záujmová činnosť, utvárali sa podmienky na úschovu cenných vecí. **Poskytovala sa zdravotná starostlivosť v rozsahu** agentúry domácej ošetrovateľskej starostlivosti v odbore ošetrovateľstvo.

Rok 2012 bol rokom úspešným. V rámci špecializovaného oddelenia sme prostredníctvom rozšírenia personálu o aktivizačnú sestru rozšírili a prehĺbili starostlivosť o klientov s alzheimerovou chorobou a inými poruchami pamäte. V septembri 2012 sme oficiálne otvorili „**Alzheimer centrum Avalon**“ – „**Láskavý domov**“.

Pre klientov sme zostavili pravidelný denný, týždenný, mesačný harmonogram zameraný na liečebno-terapeutickú intervenciu, v rámci ktorej poskytujeme individuálne a skupinové terapie ako:

- arteterapiu
- muzikoterapiu
- ergoterapiu
- biblioterapiu
- pamäťové cvičenia
- ranné komunity s nácvikom jemnej a hrubej motoriky
- canisterapiu
- petterapiu
- validačný rozhovor
- bazálnu stimuláciu
- duchovné okienko
- prechádzky

Klienti vďaka tomuto inovatívnemu prístupu sú harmonizovaní, predchádzame vzniku agresie, výkyvu nálad a čo je najdôležitejšie, spomaľujeme progresiu ochorenia alzheimerovej choroby.

V rámci sociálnych služieb sme takisto rozšírili okruh voľnočasových pravidelných aktivít.

Realizovali sa:

Január

Novoročný prípitok

Posedenie s riaditeľom pri káve a koláčoch 4.1./

Červené nosy /5.1., 19.1./

Canisterapia /30.1./

EU prednáška a hry /26.1./

Február

Červené nosy 2x /2.2., 16.2. /

Fašiangy karneval-ZŠ Jablonové /19.2./

Canisterapia /27.2./

ZOO-BA prednáška /6.2./

British Int. School /1.2., 8.2./
Aegyptos-prednáška /10.2./
Sl.Zajíčková-spev /11.2./
Fašiangový karneval- ZŠ Jablonové
Astron.a geofyz.observatórium-prednáška /21.2./
Dobové tance, folklórne tance

Marec

Červené nosy /1.3.,15.3., 29.3/
British Int.School /7.3.,14.3, 21.3., 28.3./
Vystúpenie ZUŠ BA /8.3./
Historická Bratislava- Prednáška /9.3./
Nová Akropolis /19.3./
Mexické tance

Apríl

Posedenie pri koláči a čaji s riaditeľkou /5.4./
Pletenie korbáčov /5.4/
Červené nosy /12.4., 26.4./
Prednáška o historickej Bratislave /13.4./
Ohňová show /18.4./
Vychádzka
FS Devín

Máj

Posedenie pri koláči a čaji s p. riaditeľkou /3.5./
British Int.school /2.5., 9.5.,16.5./
Červené nosy /10.5., 24.5./
Rozprávanie životných príbehov mladých dobrovoľníkov /23.5/
Pečenie koláčikov /31.5./
Prednáška o ďalekých krajinách-BUBO
Chemické pokusy
canisterapia

Jún

Privítanie nového pána riaditeľa /6.6./
Červené nosy /7.6., 21.6./
Posedenie pri koláči a káve /7.6./
Prednáška o historickej Viedni /8.6./
Pečenie koláčov /11.6./
Tanečné vystúpenie ZUŠ /14.6./
Vystúpenie ZUŠ E.Suchoňa
Rozprávanie o II.sv.vojne

Júl

posedenie pri koláči a čaji s p. riaditeľom
Rozprávanie o Indii /12.7./
6.výročie založenia Seniorville-Varenie guláša 13.7
Prechádzky /4x/

August

Posedenie pri koláči a čaji s p.riaditeľom /1.8./
Dobrovoľníci+canisterapia /11.8/
Rozprávanie o Indii /BUBO/ /16.8/
Grilovačka /17.8/

Prechádzka /23.8., 30.8./

September

Posedenie pri koláči a čaji s p.riaditeľkou /6.9./

Červené nosy /6.9., 20.9/

Prechádzky po okolí 4x

Dobrovoľníci+canisterapia /8.9., 17.4./

Svetový deň prvej pomoci-prednáška /10.9./

Cvičenie s jogínkou /12.9/

Čokoládový deň-ochutnávka+film /13.9/

Tanečné vystúpenie /19.9/

Naše humorné spomienky /25.9./

Otvorenie Avalon centra / 27.9/

Október

Propagačná výstava drobnochovateľov /2.10/

Červené nosy /4.10/

Vinobranie /12.10/

Dobrovoľníci+canisterapia /13.10./

Posedenie pri koláči a čaji s p.riaditeľom /18.10./

Filmový klub /Kristián//19.10/

November

Posedenie s p. riaditeľom pri koláči a čaji /5.11./

Rozprávanie pani spisovateľky Petkaničovej /7.11/

Červené nosy /8.11., 22.11/

Filmový klub-Slepé lásky /13.11./

Prednáška-Baťovci /28.11/

Canisterapia /10.11/

December

Navštívi nás Mikuláš /6.12./

Posedenie pri koláči a čaji s p.riaditeľom /6.12./

Červené nosy /6.12/

/Film s kresťanskou tematikou-Advent/7.12., 14.12., 21.12., 28.12/

Prezentácia zdravotníckych pomôcok /11.12/

Detský folklórny súbor /13.12/

Vianočný večierok s príbuznými /19.12./

Štedrý deň /24.12./

Silvester /31.12/

Novoročný prípitok s p. Riaditeľom /2.2.2013/

Klientom vytvárame silné motivačné prostredie, čím predchádzame vzniku depresí, apatie, uľahčujeme proces adaptácie.

V rámci zabezpečenia zdravotnej starostlivosti 2x týždenne ordinuje obvodný lekár, 2x mesačne psychiater, 1x mesačne urológ. Zdravotné sestry poskytujú zdravotnú starostlivosť v rozsahu Agentúry domácej ošetrovateľskej starostlivosti 24 hodín denne.

V rámci zdravotnej starostlivosti poskytujeme aj fyzioterapiu, štandardne 3x týždenne alebo intenzívne 5x týždenne.

Spojením všetkých uvedených činností zvyšujeme kvalitu života klientov, a to je našim cieľom. Vytvoriť im plnohodnotný domov, slnečnú jeseň života.

V budúcom roku plánujeme prehĺbiť terapeutickú intervenciu u klientov s alzheimerovou chorobou prostredníctvom prijatia liečebného pedagóga, ktorý bude jednotlivé terapie aj vyhodnocovať a spolupracovať so psychiatrom. Takisto plánujeme zintenzívniť spoluprácu so psychiatrom, ktorý bude chodiť každý týždeň, čím dosiahneme kvalitnejšiu zdravotnú starostlivosť. Nakoľko rastie prevalencia výskytu diabetu 2. Typu a u nás v zariadení je takmer každý štvrtý diabetik, plánujeme zabezpečiť návštevy a ordináciu diabetológa raz za 6 mesiacov.

V roku 2012 sme absolvovali veľký recertifikačný audit a obhájili sme certifikát kvality EN ISO 9001:2008. V tomto roku sme nabehli na nový softvér Cygnus, ktorý zefektívňuje a uľahčuje prácu zamestnancov.

Veľmi pozitívne hodnotíme zamestnancov, ich ochotu k spolupráci, ktorá sa prejavuje konštruktívnym prístupom plným nápadov na zlepšovanie služieb a zlepšovanie komunikácie všetkými smermi. Ich prístup ku klientom je dnes naozaj profesionálny a ústretový a ich snahu oceňujú ako klienti, tak aj ich rodinní príslušníci. Celkovou starostlivosťou o bio-psycho-sociálne potreby sme neraz docielili zlepšenie zdravia, zlepšenie mobility, psychickej pohody klientov.

Rozpis činností

Zariadenie sociálnej starostlivosti Seniorville Jablonové poskytuje sociálnu starostlivosť klientom, ktorí vzhľadom na svoj zdravotný alebo sociálny stav, nemôžu žiť vo svojom rodinnom a sociálnom prostredí, sú odkázaní na cudziu pomoc, ktorú im nemôžu alebo nevedia poskytnúť členovia vlastnej rodiny.

V zariadení poskytujeme tri druhy sociálnych služieb:

- Domov sociálnych služieb (ďalej DSS), kde služby poskytujeme v zmysle § 38 Zákona č. 448/2008 Z. z., o sociálnych službách a o zmene a doplnení zákona č. 455/1991 Zb. o živnostenskom podnikaní (živnostenský zákon) v znení neskorších predpisov a novele zákona č. 50 z 31.januára 2012, ktorým sa mení a dopĺňa zákon č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách a o zmene a doplnení zákona č. 455/1991 Zb. o živnostenskom podnikaní (živnostenský zákon) v znení neskorších predpisov
- Zariadenie pre seniorov (ďalej ZPS) v zmysle § 35 tohto zákona
- a špecializované zariadenie (ďalej ŠZ) v zmysle § 39 tohto zákona.

Kapacita zariadenia od 1.5.2010 je 79 lôžok:

- **DSS** 40 miest
- **ŠZ** 24 miest
- **ZPS** 15 miest

Seniorville Jablonové poskytuje starostlivosť formou celoročných **dlhodobých** a **krátkodobých pobytov** (v trvaní do 3 mesiacov), ďalej poskytuje krátkodobé rehabilitačné pobyty a letné pobyty ako odľahčovaciu službu pre opatrovníkov klientov, ktorí si čerpajú dovolenku.

Zariadenie pre seniorov (ZPS)

V Zariadení pre seniorov sme počas roka 2012 mali v priemere 10 klientov mesačne.

V porovnaní s minulým rokom sme zaznamenali nárast klientov o 100% vďaka novele zákona č. 50 z 31.januára 2012, ktorým sa mení a dopĺňa zákon č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách a o zmene a doplnení zákona č. 455/1991 Zb. o živnostenskom podnikaní (živnostenský zákon) v znení neskorších predpisov.

Zariadenie dostalo príspevok z MPsVaR na plnú kapacitu, 320,- EUR/klienta/mesačne, čím sa výrazne posilnilo financovanie ZPS a klienti prejavili záujem o pobyt. Na druhej strane však novela zákona posunula stupeň odkázanosti z 2.a 3. až na 4. stupeň, od ktorého je možné prijať klienta do ZPS.

Obsadenosť ZPS za rok 2012

mesiac		I.12	II.12	III.12	IV.12	V.12	VI.12	VII.12	VIII.12	IX.12	X.12	XI.12	XII.12
zmluvní klienti *	SVJ I	2	2	4	4	5	2	2	2	2	4	4	3
	SVJ II	3	3	6	6	2	5	5	4	4	5	5	9
samoplatci	SVJ I	1	1								2		
	SVJ II	1	2		2	2	2	2	2		4	3	1
SPOLU		6	8	10	12	9	9	9	8	8	13	12	13

Domov sociálnych služieb (DSS)

Za rok 2012 sme mali v priemere 33 klientov mesačne.

Počas tohoto roka boli všetci klienti financovaní z VÚC, na príspevok sa však čakalo v priemere 4 mesiace. Počas tejto doby museli byť klienti ako samoplatci.

Naďalej pretrváva diskriminácia neverejných poskytovateľov voči verejným. O to väčšie úsilie musíme vynaložiť v informovanosti klientov prostredníctvom či už verejných inštitúcií, odbornej zdravotnej verejnosti, a ďalších zdrojov o poskytovaných sociálnych a zdravotných službách vo vyššom štandarde a kvalite v našom zariadení. Pomer ceny a rozsahu služieb je určený tak, aby sme boli pre klientov dostupný, a to je možné aj vďaka ďalším zdrojom financovania zariadenia, ako sú rôzne granty, nadácie, fondy a podobne.

Vďaka kvalitným a profesionálnym zdravotným službám vieme prijať do DSS aj:

- klientov **po cievnnej mozgovej príhode**, po **výmene bedrového kĺbu**,
- rôzne **pooperačné stavy** vyžadujúce zdravotnú rehabilitáciu
- **kvadraparetických klientov**
- **onkologických pacientov** po liečbe
- pacientov **s permanentným katétrom**
- klientov **s tracheotómiou**, so zavedenou sondou na prijímanie potravy (**PEG, NGS**)

Obsadenosť DSS za rok 2012

mesiac		I.12	II.12	III.12	IV.12	V.12	VI.12	VII.12	VIII.12	IX.12	X.12	XI.12	XII.12
zmluvní klienti *	SVJ I	11	13	13	13	13	13	14	16	16	15	15	14
	SVJ II	11	13	13	13	12	13	15	15	14	14	14	14
samoplatci	SVJ I	6	6	2	5	5	4	1	1	2	2	4	6
	SVJ II	3	4	4	4	2	2	2	2	0			
		31	36	32	35	32	32	32	34	32	31	33	34

Špecializované zariadenie – „Alzheimer centrum Avalon“

Podľa štatistických údajov rastie počet seniorov, ktorí trpia Alzheimerovým ochorením, stareckými demenciami a inými duševnými poruchami. Na Slovensku je len veľmi málo zariadení, ktoré sa špecializujú na poskytovanie starostlivosti tejto skupine ľudí. Preto sme urobili všetky kroky vedúce k tomu, aby sme mohli oficiálne pomenovať špecializované zariadenie Alzheimer centrom.

Za rok 2012 sme mali priemernú obsadenosť 11 klientov mesačne, ktorí boli posúdení do ŠZ. ZSS Seniorville Jablonové disponuje jednou obrovskou výhodou, a síce že je kombinovaným zariadením, a tak je možnosť preposúdenia a presunu klienta podľa jeho zdravotného stavu zo ZPS do DSS alebo ŠZ a z DSS do ŠZ, pričom si nemusí zvykať na nové prostredie a personál, čím sa klient

i rodina vyhnú náročnému adaptačnému obdobiu. Je veľmi dôležité, že sa klient vyrovnáva so svojim zmeneným zdravotným stavom v prostredí, ktoré je mu známe.

Obsadenosť ŠZ za rok 2012

mesiac		I.12	II.12	III.12	IV.12	V.12	VI.12	VII.12	VIII.12	IX.12	X.12	XI.12	XII.12
zmluvní klienti *	SVJ I	10	9	7	7	8	7	6	6	5	6	7	6
	SVJ II	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
samoplatci					4	4	5	4	5		3	3	4
SPOLU		11	10	8	12	13	13	11	12	6	10	11	11

ZSS Seniorville Jablonové poskytuje:

Sociálne služby

A. Obslužné činnosti

A.1 Ubytovanie

Domov nám poskytuje pocit bezpečia, komfortu, je pre nás útočiskom a miestom, kde sa cítime príjemne. ZSS Seniorville Jablonové poskytuje svojim klientom moderné ubytovanie s rodinnou atmosférou vo veľkoryso riešenej bezbariérovej budove s celkovou kapacitou 79 lôžok v členení:

- **25 jednolôžkových izieb**
- **2 manželské apartmány**
- **22 dvojlôžkových izieb**
- **a 2 trojlôžkové izby.**

Ubytovanie je prispôsobené požiadavkám a zdravotnému stavu klientov. ZSS Seniorville Jablonové zabezpečuje komplexné služby pre:

- samostatných, **vítaných seniorov** v „Zariadení pre seniorov“
- **častočne** alebo **úplne imobilných klientov** v „Domove sociálnych služieb“
- **klientov s Alzheimerovou chorobou** a **poruchami pamäte** v „Špecializovanom zariadení“.

Izby sú zariadené príjemne a útulne s ohľadom na súkromie klienta. Medzi štandardné vybavenie izieb patrí:

- **vlastné sociálne zariadenie** s toaletou, bezbariérovým sprchovým kútom príp. vaňou, umývadlom a zrkadlom (s výnimkou izieb určených pre úplne imobilných klientov),
- nábytkové vybavenie izby – mechanicky **polohovacia posteľ**, kvalitný zdravotný matrac, pri vážnom zdravotnom stave **antidekubitný matrac zabezpečený certifikátom kvality**, šatníková skriňa, písací stolík, nočný stolík, kreslo, odkladacia polica na potraviny, alebo porcelán,
- nábytkové vybavenie predsiene - vešiaková stena so zrkadlom a odkladacím priestorom, skrinka na topánky,
- technické vybavenie izby - **televízor** s káblovou televíziou a rádiom, **chladnička, telefón s vlastnou klapkou, internetové pripojenie**,
- **nemocničný informačný systém** slúžiaci na privolanie odborného personálu v prípade potreby klienta, aktívny celých 24 hodín,
- posteľné prádlo, uteráky a osušky,
- **terasa resp. balkón** (s výnimkou izieb pre úplne imobilných klientov a klientov v Špecializovanom zariadení, pre ktorých je k dispozícii veľká záhrada).

Pre úplne imobilných klientov sú k dispozícii **veľké bezbariérové asistované kúpeľne**, kde sa hygiena vykonáva komfortne a dôstojne za pomoci zdravotníckych pomôcok a asistencie opatrovateľiek.

Pri architektonickom riešení interiéru aj exteriéru budovy bol zvláštny dôraz kladený na hranicu medzi patričnou mierou súkromia a možnosťami potrebného kontaktu s okolím. Súčasťou moderného komplexu sú spoločné priestory:

- **veľká multifunkčná spoločenská miestnosť** - je srdcom zariadenia. Svojim vybavením zabezpečuje klientom príjemné chvíle strávené pri spoločných aktivitách a organizovaných podujatiach ako i chvíle strávené so svojimi blízkymi. Umožňuje klientovi vychutnať si dobrú knihu, či počúvať obľúbenú hudbu alebo len tak popíjať horúci čaj pred krbom. K vybaveniu spoločenskej miestnosti patrí veľkoplošná televízna obrazovka, DVD prehrávač, krb, stoly, stoličky, barový pult za účelom varenia kávy, čaju a prípravy malých občerstvení. Je tu umiestnená knižnica s množstvom literatúry, PC s pripojením na internet voľne prístupný všetkým klientom a zároveň slúžiaci aj ako výukový počítač pre začiatočníkov.
- **dielňa na záujmovú činnosť** - poskytuje dostatok priestoru a času na realizáciu a rozvoj zručností klientov a ich aktívnu tvorbu. Prebiehajú tu aktivity a terapie, organizované sociálnou sestrou a terapeutom zariadenia, prostredníctvom ktorých si klienti zlepšujú svoju jemnú motoriku a celkové kognitívne funkcie. Sú zdrojom radosti zo sebarealizácie klienta, pocitu šťastia a naplnenia. Z prác a výrobkov klientov sa príležitostne organizujú výstavy. Výbavu dielne tvoria stoly, stoličky, výstavné police a pulty, pletací stolík, nábytok na úschovu pomôcok k terapeutickým a záujmovým činnostiam.
- **kaderníctvo, manikúra, pedikúra** - salón krásy, kde si klient môže objednať kadernícke služby alebo kozmetickú manikúru či pedikúru. Tieto služby poskytujeme ako doplnkové, na objednávku podľa požiadaviek klientov.
- **jedáleň s výdajňou stravy** - útulne zariadená jedáleň, kde sa klienti pravidelne stretávajú počas dňa pri raňajkách, desiate, obede, olovrante i večeri.
- **kaplnka** - neodmysliteľná súčasť zariadenia, ktorú klienti využívajú na duševný odpočinok a načerpanie životnej energie. Je vysvätená k bohoslužbám a duchovným potrebám klientov. Bohoslužby sú celebrované každú sobotu o 17.00 hod. kňazom miestneho kostola.

Klienti majú plne k dispozícii i celý **exteriér areálu**. Do **veľkej záhrady** sa pohodlne dostanú zo všetkých spoločných priestorov zariadenia. Záhrada poskytuje klientom oázu pokoja a zelene s množstvom sadových úprav, oddych na lavičkách na slniečku i v tieni stromov alebo **altánku**. Príjemné prostredie dotvára malé jazierko s fontánkou. Záhrada sa využíva i na rôzne spoločenské, kultúrne i hudobné podujatia, grilovanie, športové hry a podobne.

A.2 Stravovanie

Prípravu stravy zabezpečujeme **vo vlastnej profesionálnej kuchyni**. Jedálny lístok je zostavený pestro a výživne, zodpovedá zdravotnému stavu klientov. Schvaľuje sa na mesačnej báze vedúcou jedálne, vrchnou sestrou a riaditeľom.

Strava sa podáva **5-krát denne, diabetikom** 6-krát denne.

Počas celého dňa je zachovaný pitný režim formou **voľne prístupných tekutín, malinoviek, pitnej vody a čaju**.

Mobilní klienti stolujú v jedálni zariadenia s obsluhou. Imobilným klientom sa podáva jedlo na izbách, v prípade potreby za asistencie personálu. Klientom v ťažkom zdravotnom stave a pri ťažkej malnutícii je strava dopĺňovaná o nutridrinky. Čiastočne imobilní klienti stolujú podľa momentálneho zdravotného stavu buď v jedálni zariadenia alebo na izbe.

A.3 Ostatné obslužné činnosti

A.3.1 Upratovanie

Režim upratovania v ZSS Seniorville:

- izby - umývanie podlahy a sanity 1-krát denne príp. podľa potreby
- izby - utieranie prachu 2-krát týždenne
- výmena posteľného prádla 1-krát týždenne príp. podľa potreby
- dezinfekcia kľučiek, postelí, sanity v kúpeľniach 1-krát týždenne a podľa potreby priebežne
- umývanie chladničiek 1-krát týždenne
- celkové upratovanie spoločných priestorov každých 12 hodín

A.3.2 Pranie

Osobné šatstvo klientov perieme podľa potreby klientov vo vlastnej práčovni, veľké prádlo perieme v externej zmluvnej práčovni 1-krát týždenne a podľa potreby.

A.3.3 Údržba šatstva a bielizne

Bežnú údržbu šatstva a bielizne (oprava, šitie a pod.) zabezpečujeme vo vlastnej réžii podľa potreby našich klientov.

A.3.4 Žehlenie

Zabezpečujeme vo vlastnej réžii podľa potreby.

B. Odborné činnosti

B.1 Základné sociálne poradenstvo

Základné sociálne poradenstvo vykonáva sociálny pracovník ZSS Seniorville pri nástupe klienta do zariadenia ako aj počas jeho pobytu v zariadení.

Sociálny pracovník je s klientom a jeho rodinou pri nástupe do zariadenia v úzkom kontakte, nakoľko pre ďalší spokojný a plnohodnotný pobyt klienta v zariadení je kľúčové dozvedieť sa čo najviac o jeho zázemí, rodine, partnerovi, deťoch, záľubách, motivácii a pod., na základe čoho potom vypracuje podrobnú „sociálnu anamnézu klienta“. Do 3 mesiacov pobytu klienta v zariadení a intenzívnom kontakte so sociálnym pracovníkom sa na základe uvedenej sociálnej anamnézy a výsledkov práce sociálneho pracovníka s klientom vypracuje **„Individuálny rozvojový plán klienta“**, ktorého cieľom je zabezpečiť jeho ďalšie napredovanie, fyzickú aj duševnú spokojnosť.

Sociálny pracovník komunikuje s klientom aj rodinnými príslušníkmi a poskytuje kompletne informácie o chode zariadenia, režime dňa, možnostiach využívania služieb v zariadení, o pracovnej terapii, záujmových činnostiach ako i kultúrnych podujatiach pre klientov. Počas pobytu klienta, sociálny pracovník zaznamenáva jeho vývoj, zmeny, ktorými prechádza a je mu nápomocný v jeho napredovaní.

B.2 Pomoc pri odkázanosti fyzickej osoby na pomoc inej fyzickej osoby

Pomoc pri odkázanosti zabezpečujú v ZSS Seniorville Jablonové opatrovateľky podľa potreby klienta vzhľadom na jeho zdravotný stav, pri zachovaní miery jeho samostatnosti a aktivizovaní klienta k nadobudnutiu samostatnosti v seba obslužných činnostiach.

Táto služba je poskytovaná v rozsahu Vyhlášky č. 109/2009 Ministerstva zdravotníctva Slovenskej republiky, ktorou je ustanovený výber zdravotníckych výkonov z katalógu zdravotných výkonov, ktoré v zariadeniach sociálnych služieb vykonávajú zamestnanci zariadenia sociálnych služieb.

Pomoc pri odkázaní fyzickej osoby na pomoc inej fyzickej osoby sa vykonáva pri činnostiach:

- osobná hygiena – úkony osobnej hygieny (umytie rúk, tváre, zubov, tela, česanie, holenie a pod.) sa vykonáva 2-krát denne pri rannej a večernej toalete a počas dňa podľa potreby. Strihanie a pilovanie nechťov sa vykonáva 1-krát týždenne a podľa potreby.
- asistencia pri týchto úkonoch je buď čiastočná, alebo úplná
- výmena hygienických vložiek a plienok sa vykonáva 3-krát denne, alebo podľa potreby
- celkový kúpeľ s asistenciou sa u mobilných klientov, ktorí to vyžadujú vykonáva 1-krát do týždňa v sprche a 1-krát do týždňa vo vírivkej vani, prípadne podľa potreby. U imobilných klientov sa celkový kúpeľ vykonáva v asistovanej kúpeľni formou sprchy resp. u klientov, ktorých zdravotný stav to neumožňuje na lôžku 1-krát do týždňa prípadne podľa potreby
- úkony obliekania a vyzliekania sa robia u imobilných, čiastočne mobilných a psychicky chorých klientov minimálne 2-krát denne a podľa potreby
- polohovanie sa u imobilných klientov vykonáva každé dve hodiny. Vysadzovanie klientov do vozíka alebo kresla je zabezpečované podľa stavu klienta, najmenej však 2-krát denne na 30 minút až 1 hodinu
- pohyb po schodoch alebo rovine s orientáciou v prostredí za pomoci opatrovateliek sa vykonáva denne, podľa kondície klienta a to buď cestou do jedálne, spoločenskej miestnosti, v dobrom počasí na terase zariadenia, alebo v záhrade
- dozor nad dodržiavaním liečebného režimu zabezpečujú zdravotné sestry, 1-krát týždenne pripravujú lieky (dávky R-O-V-N) do týždňových liekoviek. Lieky per os podávajú opatrovatelky, úkony dohľadu vykonávajú priebežne všetci pracovníci zariadenia počas 24 hodín a to jednak službukonajúci zdravotný personál, ale aj ostatní pracovníci, ktorí počas dňa prichádzajú do styku s klientmi

B.3 Sociálna rehabilitácia

Sociálna rehabilitácia, ako odborná činnosť, pozostáva z cvičení na podporu samostatnosti, nezávislosti, nácviku zručností, aktivizácie schopností a posilňovania návykov pri sebaobslužbe. U ZŤP klientov je to nácvik používania pomôcok, nácvik priestorovej orientácie a samostatného pohybu. Priebežne, ako súčasť denného režimu klientov, vykonávajú sociálnu rehabilitáciu opatrovatelky, zdravotné sestry a sociálny terapeut s prihliadnutím na zdravotný stav a potreby klientov.

Cieľom je zapojiť a udržať klientov v maximálnej možnej miere v plnohodnotnom spoločenskom živote.

B.4 Ošetrovateľská starostlivosť

Ošetrovateľská starostlivosť v zariadení ako súčasť odborných činností je zabezpečovaná zdravotnými sestrami prostredníctvom Agentúry domácej ošetrovateľskej starostlivosti (ďalej len „ADOS“) prevádzkovanou organizáciou Harmónia života, n.o..

Táto služba predstavuje základnú ošetrovateľskú starostlivosť, je poskytovaná v rozsahu Vyhlášky č. 109/2009 Ministerstva zdravotníctva Slovenskej republiky, ktorou je ustanovený výber zdravotníckych výkonov z katalógu zdravotných výkonov, ktoré v zariadeniach sociálnych služieb vykonávajú zamestnanci zariadenia sociálnych služieb.

B.5 Pracovná terapia

Pracovnú terapiu v zariadení zabezpečujeme predovšetkým v klientskej dielni, kde pod dohľadom sociálneho terapeuta klienti manuálne tvoria predmety podľa vlastných schopností a predstavivosti. Terapeut určuje tému a zadanie.

Ďalším formou pracovnej terapie poskytovanej v zariadení je príprava jedál, varenie, pečenie, príprava desiaty, olovrantu a podobne. V rámci interiéru patrí k pracovnej terapii aj údržba knižnice. Okrem zimných mesiacov prebieha pracovná terapia v záhrade zariadenia (sadenie stromčekov, kvetín, kríkov, výsadba skalky).

Vybrané aktivity sú robené i v spolupráci s deťmi ZŠ.

C. Ďalšie činnosti

C.1 Úschova cenných vecí

Úschovu cenných vecí a peňazí zabezpečuje riaditeľ zariadenia a sociálny pracovník. Cenné veci sú na základe protokolu uložené v trezore. Inventarizácia uložených vecí a záznamov je vykonávaná 1-krát ročne, prípadne podľa potreby.

C.2 Záujmová činnosť

V zariadení je veľký dôraz kladený na sociálnu interakciu našich klientov v rámci komunity, ale aj s okolím a ich zapojenie do bežného života. Poskytujeme im široký rozsah sociálnych aktivít.

Záujmová činnosť prebieha v ZSS Seniorville Jablonové na základe vopred stanoveného plánu aktivít. Plán aktivít tvorí sociálny pracovník na mesiac vopred. Týždenný plán upravuje podľa záujmu klientov, doplneného individuálneho rozvojového plánu klienta (ďalej len „IRP“), ktorý riadi sociálny pracovník, prípadne iných skutočností, ktoré majú vplyv na jednotlivé aktivity.

Aktivity sú rozdelené do dvoch častí:

a) Skupinové aktivity

- **arteterapia** - liečba výtvarným umením zameraná na podporu vnímania klientov, tvorivosť, koncentráciu
- **stimulačno-pamäťové tréningy**
- **jazykové okienko** - konverzácia v cudzích jazykoch
- **reminiscencia** - spomínanie na časy minulé prostredníctvom rozhovorov, fotografií
- **pamäťové cvičenia** - napr. rozvíjanie pamäti, rôzne hry, dopĺňovačky
- **biblioterapia** - činnosť spojená s čítaním kníh, článkov, rozhovorov o literatúre, sledovaním filmov
- **muzikoterapia** - liečba počúvaním hudby
- cvičenia zamerané na jemnú motoriku
- **canisterapia** - kontakt so špeciálne cvičeným psom, ktorý pôsobí na fyzickú, psychickú a sociálnu pohodu človeka. Psík prebúdza u ľudí pozitívne emócie, je zdrojom relaxu, nabáda k pohybu i spoločným hrám.
- **červené nosy (Clowndoctors)** - prinášajú klientom radosť, smiech a dobrú náladu
- **spoločenské hry**
- **duchovné aktivity** a omše v našej kaplnke
- **vzdelávacie aktivity** - organizujeme cez odborné prednášky, na ktoré pozývame odborníkov z jednotlivých oblastí podľa vybranej témy. Podľa záujmu klientov sú témy zamerané na výživu, životosprávu, ale aj počítačové zručnosti a pod.
- **sociálne aktivity** v zariadení - divadelné predstavenia, koncerty, prednášky, spoločenské večierky, väčšie spoločenské akcie za účasti rodinných príslušníkov, aktivity a akcie súvisiace s ročným obdobím - Vianoce, Mikuláš, fašiangy, Veľká noc, vinobranie, MDŽ, oslava narodenín, menín, výročia a pod.
- **„čaj o piatej“** - pravidelné stretnutia s riaditeľom zariadenia

Zabezpečujeme:

- výlety a vychádzky do okolia
- obedy vo vybraných reštauráciách
- návšteva divadla, kultúrnych pamiatok, wellness centra, nákupy v obchodných centrách, odprevádzanie na akadémiu 3. veku a pod..

Pre klientov sú pripravené na každý pracovný deň jedna až dve skupinové aktivity pod vedením sociálneho pracovníka príp. terapeuta.

b) Individuálne aktivity

- individuálne rozhovory
- návšteva klienta počas pobytu v nemocnici
- terapeutické stretnutia s klientom a jeho príbuznými
- aktivity vyplývajúce z IRP

Individuálne aktivity prebiehajú priebežne podľa potrieb klientov.

Zdravotné služby

D. Zdravotná starostlivosť

Zdravotnú starostlivosť poskytujeme v ZSS Seniorville Jablonové prostredníctvom kontrahovaných lekárov a vlastnej ADOS.

D.1 Lekárska starostlivosť a komplexná ošetrovateľskú starostlivosť

Praktický lekár pre dospelých má v zariadení ordinačné hodiny 2-krát do týždňa a podľa potreby pri zhoršenom zdravotnom stave klientov. Vizity vykonáva priebežne u všetkých klientov. Kontrolné vyšetrenia sú v súlade so zdravotným stavom klienta a riadi si ich sám alebo v súčinnosti s vrchnou sestrou. Konzultácie klientov a rodinných príslušníkov s praktickým lekárom priamo v ambulancii Seniorville Jablonové.

Gerontopsychiater dochádza do zariadenia 2-krát mesačne a podľa potreby na zavolanie. Konzultácie sú možné prostredníctvom vrchnej sestry, ktorá môže využiť aj telefonické a mailové konzultácie.

Urológ má ordinačné hodiny 2-krát do mesiaca a poskytuje neobmedzené telefonické konzultácie vrchnej sestry. Konzultácie klientov a rodinných príslušníkov sú možné priamo v ambulancii v Malackách.

Ostatných odborných lekárov majú možnosť klienti navštíviť v nemocnici v Malackách alebo v Bratislave. Pre dlhodobých klientov ZSS Seniorville Jablonové zabezpečujeme objednanie termínu vyšetrenia, dopravy a doprovod zamestnancom zariadenia.

V špecializovanom oddelení sa o klientov s Alzheimerovou chorobou a inými poruchami pamäte stará **kvalifikovaný personál** s pravidelným dohľadom gerontopsychiatra.

V prípade potreby intenzívnej zdravotnej starostlivosti sú klienti hospitalizovaní v nemocnici v Malackách. Štandard ubytovania si klienti volia vo svojej réžii.

Komplexná ošetrovateľská starostlivosť je poskytovaná **kvalifikovanými zdravotnými sestrami** prostredníctvom ADOS **v celom rozsahu ošetrovateľských výkonov**. Ošetrovateľská starostlivosť je poskytovaná **24 hodín denne, 7 dní v týždni**.

Konkrétne výkony sú ordinované lekárom a zapisované do zdravotnej dokumentácie. Výkony sú poskytované v súlade s Katalógom zdravotných výkonov v zmysle § 2 ods. 2 a podľa § 3 ods. 1 zákona č. 576/2004 Z. z. o zdravotnej starostlivosti, službách súvisiacich s poskytovaním zdravotnej starostlivosti.

Komplexnú ošetrovateľskú starostlivosť poskytujú zdravotné sestry s vysokoškolským a stredoškolským vzdelaním, s praxou v odbore a prideleným kódom lekára (UPDZS). Zariadenie ZSS Seniorville Jablonové je vybavené nemocničným informačným systémom slúžiaci na privolanie odborného personálu v prípade potreby klienta. Uvedené zariadenie je obsluhované zdravotnými sestrami a ošetrovateľkami.

D.2 Zdravotná rehabilitácia pre klientov domova sociálnych služieb a zariadenia pre seniorov

Zdravotná rehabilitácia je vykonávaná **skúseným fyzioterapeutom**, ktorý poskytuje pre klientov výkony podľa Katalógu zdravotných výkonov v zmysle § 2 ods. 2 a podľa § 3 ods. 1 zákona č. 576/2004 Z. z. o zdravotnej starostlivosti, službách súvisiacich s poskytovaním zdravotnej starostlivosti.

Rehabilitačná miestnosť je vybavená špeciálnym hydraulickým klenovým stolom, posilňovacím zariadením, rib stolom, masážnym kreslom, fit loptami, magnetoterapiou, parafínovou vaňou a perličkovou vaňou.

Zdravotná rehabilitácia je klientom poskytovaná na základe odporúčania lekára. Fyzioterapeut zariadenia vypracuje na základe tohto odporúčania individuálny rehabilitačný plán, podľa ktorého sa klientovi indikujú jednotlivé procedúry. Realizácia tohto plánu sa vždy odvíja od momentálneho zdravotného, fyzického ale aj psychického stavu klienta. Naším cieľom je, aby sme **spolu s klientom zvládli prekonať adaptačné obdobie, ktoré má rôzne časové rozmedzie, a aby sa klient dostal do prospešnej fyzickej kondície, čím sa posilní nielen jeho telo ale aj psychická rovnováha, sebavedomie, celková spokojnosť a vyrovnanosť**.

Štandardná rehabilitácia 3 krát do týždňa:

Zoznam procedúr:

- **masáže** - klasické, reflexné, čiastočné
- inštruktáž a oboznámenie pacienta s používaním a obsluhou jednoduchých technických a kompenzačných pomôcok
- **individuálna liečebná telesná výchova**, ktorá využíva pohybové prvky dychovými zložkami, cieľom je zlepšiť pohyblivosť v kĺboch, zlepšiť svalovú silu
- **skupinová liečebná telesná výchova** - klienti cvičia v skupine 3 až 8 ľudí pričom sa využívajú dychové prvky a jednoduché cvičenie s hornými a dolnými končatinami, ktoré zlepšujú prekrvenie, podporujú krvný obeh a pľúcnu kapacitu
- **dychová gymnastika** - cvičenie hlavne využívané u klientov s problémami dýchacích ciest u ležiacich klientov ako prevencia zápalu pľúc
- **vodoliečba** - končatinový vírivý kúpeľ a celotelový vírivý kúpeľ
- **termoterapia** - aplikácia tepelných nosičov, ktoré sú naplnené rašelinou. Rašelina je známa regeneračnými a hojivými účinkami. Podporuje imunitný systém, cirkuláciu lymfy a krného obehu, uvoľňuje spastické svalstvo a tlmi bolesť.
- **magnetoterapia** - ide o aplikáciu magnetického pola na jednotlivé časti ruku chodidlo, kolená, bedrové kĺby a chrbticu
- **elektroliečba** - TENS využívaná pri bolestivej chrbtici, po úrazoch, pádoch

- **špeciálne polohovanie** pomocou polohovacích pomôcok - antispastické dlahy , antidekubitné matrace, podušky klíny a pod..
- **masážne kreslo** so zabudovaným masážnym mechanizmom s niekoľkými stupňami masáží. Je určené na relaxáciu, prerušenie svalov a uvoľnenie bolesti v oblasti celej chrbtice.

Klient si za príplatok môže objednať aj intenzívnu rehabilitáciu 5 x 2 procedúry týždenne. Túto intenzívnu starostlivosť využívajú najmä klienti na krátkodobom rehabilitačnom pobyte, klienti po cievnych mozgových príhodách, po výmene bedrového kĺbu, po rôznych operáciách, úrazoch a podobne.

Intenzívna rehabilitácia - 2 procedúry denne, 5 krát do týždňa:

Zoznam procedúr:

- **masáže – klasické, reflexné, čiastočné**
- inštruktáž a oboznámenie pacienta s používaním a obsluhou jednoduchých technických a kompenzačných pomôcok
- **individuálna liečebná telesná výchova** - využíva metodiky senzomotorického charakteru, hlavne pri NCMP, periférnych parézach, individuálna liečebná telesná výchova s fyzickým a psychickým zaťažením ako aj kombinácia viacerých cvičení, kde sa zameriavame na vertikalizáciu klienta, nácvik sedu, postoja, chôdze s pomôckami, nácvik kontinencie
- **skupinová liečebná telesná výchova** - klienti cvičia v skupine 3 až 8 ľudí pričom sa využívajú dychové prvky a jednoduché cvičenie s hornými a dolnými končatinami, ktoré zlepšujú prerušenie, podporujú krvný obeh a pľúcnu kapacitu
- **dychová gymnastika** - cvičenie hlavne využívané u klientov s problémami dýchacích ciest u ležiacich klientov ako prevencia zápalu pľúc
- **vodoliečba** - končatinový vírivý kúpeľ a celotelový vírivý kúpeľ
- **liečba chladom** - aplikácia ľadu, gélu na časť končatiny, zábaly trupu a obklady
- **termoterapia** - aplikácia tepelných nosičov, ktoré sú naplnené rašelinou. Rašelina je známa regeneračnými a hojivými účinkami. Podporuje imunitný systém, cirkuláciu lymfy a krúžkového obehu, uvoľňuje spastické svalstvo a tlmi bolesť.
- **elektroliečba** - TENS využívaná pri bolestivej chrbtici, po úrazoch, pádoch
- **magnetoterapia** - ide o aplikáciu magnetického pola na jednotlivé časti ruku chodidlo, kolená , bedrové kĺby a chrbticu
- **fototerapia** (svetlo liečba bioptronovou lampou) - hlboko pôsobí na poškodené tkanivo, čím sa zabezpečuje jeho hĺbková regenerácia najmä pri kožných defektoch, ktoré spôsobuje cukrovka, pooperačné rany, rany po amputáciách
- **špeciálne polohovanie** pomocou polohovacích pomôcok - antispastické dlahy , antidekubitné matrace, podušky klíny a pod..
- **masážne kreslo** so zabudovaným masážnym mechanizmom s niekoľkými stupňami masáží. Je určené na relaxáciu, prerušenie svalov a uvoľnenie bolesti v oblasti celej chrbtice.

Pre klientov špecializovaného oddelenia je zabezpečovaná ľahká kondičná rozcvička s dychovou gymnastikou.

Liečebno-terapeutickú intervenciu

E. Liečebno-terapeutická intervencia pre klientov špecializovaného zariadenia

Intervencia s použitím metód liečebnej, sociálnej pedagogiky a rôznych druhov terapií je určená hlavne **pre klientov na „Špecializovanom oddelení“, ktorí trpia najmä Alzheimerovou chorobou a poruchami pamäte**. Liečebný terapeut vypracováva plán aktivít na každý deň, týždeň

dopredu, aby činnosti boli čo najviac prispôsobené momentálnemu stavu klientov, s ich aktuálnym rozpoložením a zdravotným stavom.

Vykonávajú sa skupinové aj individuálne činnosti:

- **cvičenia rozumovej kondície** - pamäťové cvičenia, matematické predstavy, rečové cvičenia, účasť na prednáškach, riešenie modelových situácií
- **činnosti s prvkami biblioterapie** - čítanie, práca s textom (vyhľadavanie, prerozpravanie obsahu), vyvolanie spomienok na základe textu
- **hudobne činnosti s prvkami muzikoterapie** - práca s rytmom, melódiou, zvukovými stopami, vyvolanie emócií pomocou spevu, hrania na hud. nástrojoch, počúvania hudby
- **tvorivé činnosti s prvkami ergoterapie, činnostnej terapie, arteterapie**
- **remiscencia** - spomínanie na časy minulé prostredníctvom fotografií, predmetov
- **tréning praktických a sociálnych zručností** - senzomotorická stimulácia, sociálna integrácia s ostatnými klientami zariadenia, aktivizácia klienta
- **iná starostlivosť** - cielený rozhovor s klientom, poradenstvo a pomoc rodine, poskytnutie aktuálnej pomoci

Zapojením klientov do týchto činností sa aktivizuje ich vnútorná energia a dobrý pocit, čo vedie k ich celkovej pohode a šťastiu. Vytvára sa v nich pocit užitočnosti, budujú si svoje sebavedomie. Cvičeniami a tréningom sa ich snažíme udržiavať v psychickej, fyzickej a rozumovej kondícii, aby čo najdlhšie ostali (relatívne) sebakompetentní. Takýmto spôsobom dochádza u ľudí s alzheimerovou chorobou **k spomaleniu progresie tohto ochorenia**.

Cvičenia a tréningy prebiehajú každý deň od pondelka do piatku vo vymedzenom čase.

Doplňkové služby

Klientovi sa poskytujú na objednávku i doplnkové služby:

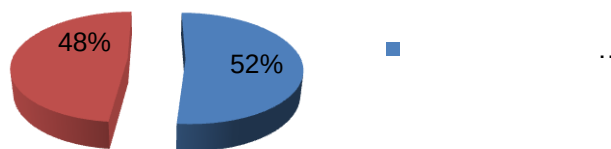
- telefónne
- dopravné
- kadernícke
- kozmetické
- iné wellness služby,
- ubytovacie pre rodinných príslušníkov,
- lekárske vyšetrenia a odbery pred nástupom do zariadenia, ktoré sú **spoplatnené podľa aktuálneho cenníka**.

Patria sem i doplatky za lieky, liečivá, alebo zdravotnícke pomôcky na objednávku.

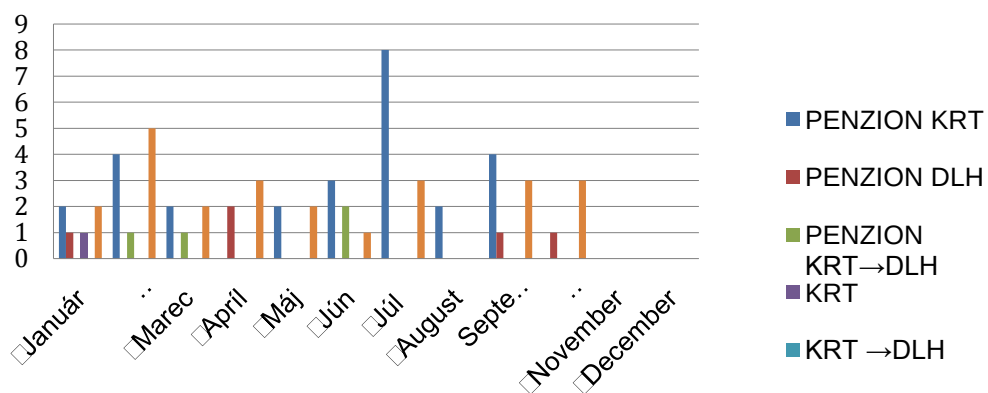
Vyhodnotenie činností

Seniorville Jablonové poskytuje starostlivosť formou **dlhodobých** a **krátkodobých pobytov** (v trvaní do 3 mesiacov). Celkovo nastúpilo 63 klientov z toho na dlhodobý pobyt 38 klientov. Počas roka odišlo celkovo 58 z toho na dlhodobom pobyte zomrelo 19 klientov, zmluvu rozviazalo 11 klientov, na krátkodobom pobyte zomreli 2 a rozviazal zmluvu 1 klient. Z krátkodobého pobytu na dlhodobý prešli 4 klienti. Priemerná obsadenosť zariadenia bola 76%, o 6% vyššia oproti minulému obdobiu.

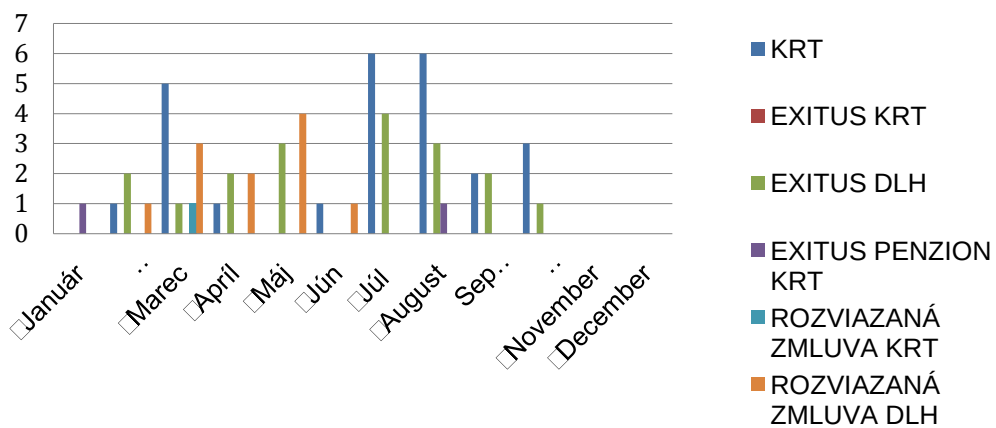
Pomer nástupov a odchodov k 31.12.2012



Nástupy 2012 k 31.12.



Odchody 2012 k 31.12.



Domov sociálnej starostlivosti **Seniorville Jablonové** zamestnával k 31.12.2012 celkom **55 zamestnancov** v nasledovnej štruktúre :

riadiť	1	VŠ vzdelanie	prax 5 rokov
vrchná sestra	1	VŠ vzdelanie	prax 25 rokov
sociálna sestra	2	VŠ vzdelanie	prax 5 rokov
terapeut	1	VŠ Vzdelanie	prax 2 roky
zdravotná sestra	7	VŠ - bak. vzdel. + SZŠ s maturitou	prax od 3 do 30 rokov
opatrovateľka	29	SO	prax od 1 do 20 rokov
upratovačka	4	SO, ZŠ	prax 10 rokov
vedúci stravovania	1	ÚSO	prax 15 rokov
kuchár	2	ÚSO, kuchár	prax 2-6 rokov
pomocný kuchár	2	SO	prax 25 rokov
Správca budovy	1	VŠ, SŠ	Prax 2-30 rokov
vodič - údržbár	1	SŠ	prax 15 rokov
recepčný	2	SO	prax 30 rokov
pračka - šička	1	SO	prax 30 rokov

Zariadenie má, okrem kmeňových zamestnancov, zmluvne zabezpečené služby fyzioterapeuta v rozsahu 5 krát týždenne 7 hodín. Zdravotná starostlivosť je zabezpečená zmluvným praktickým lekárom pre dospelých, ktorý chodí do zariadenia 2 krát týždenne, urológa, ktorý chodí podľa potreby, najmenej však 2x mesačne, psychiatrickú starostlivosť poskytuje zmluvná gerontopsychiatrička 2 x mesačne.

V rámci ďalšieho vzdelávania zamestnancov sme aj v tomto roku organizovali odborné školenia na témy aktuálne poskytovanej starostlivosti a ošetrovateľského procesu v zariadení. Organizovali sme certifikovaný kurz pre opatrovateľky, kurz prvej pomoci, vzdelávacie aktivity zamerané na komunikáciu s klientom, školili sme personál v spolupráci s Memory centrom. V školeniach stále pokračujeme, chceme dosiahnuť, aby náš personál poznal a vedel pracovať aj s novými poznatkami v oblasti ošetrovania a opatrovania seniorov, telesne a duševne postihnutých klientov.

Počas roku 2012 sme vykonali 2 interné audity a 1 veľký recertifikačný externý audit systému manažérstva kvality (ďalej SMK) v súlade s požiadavkami normy EN ISO 9001:2008.

V spolupráci so spoločnosťou Eurocontrol a.s., sme vykonali kontrolu dokumentov SMK pre všetky oblasti ZSS Seniorville. Na základe dokumentácie sme auditovali jednotlivé zložky, karty procesov zavedenej normy s požiadavky normy.

Audit bol vykonaný opakovaným posúdením dokumentácie, dopytovaním zamestnancov a preverovaním činnosti na pracoviskách. V zmysle SMK sme prehodovali jednotlivé činnosti v dvojmesačných intervaloch.

Kvalitu poskytovanej služby preverujeme dotazníkom spokojnosti, ktorý je dostupný klientom, rodinným príslušníkom, návštevmám a zamestnancom. Vyhodnocujeme tiež pripomienky a žiadosti rodinných príslušníkov a zamestnancov zariadenia pri zvyšovaní kvality poskytovaných služieb,



ELBACERT

akciová spoločnosť
Československej armády 264/5B, 907 01 Kremnica

CERTIFIKÁT

Certifikačný orgán ELBACERT, akciová spoločnosť
týmto potvrdzuje, že



Harmónia života, n. o.

Palisády 33, 06 Bratislava

Certifikované miesta: ZSS Seniorville, Jablonové 439

má zavedený a udržiavaný systém manažérstva kvality
v súlade s požiadavkami normy

» **EN ISO 9001:2008**

pre oblasti:

Poskytovanie sociálnej pomoci a humanitárnej starostlivosti
v domove pre seniorov,
v domove sociálnych služieb,
v špecializovanom zariadení – formou pobytovou, celoročnou,
v zdravotníckom zariadení ADOS.

Certifikát sa udeľuje na základe auditu protokol č.: PCA/68/2012

Certifikát č.: 201267

Miesto a dátum vydania: 24.10.2012, Kremnica

Platnosť certifikátu do: 24.10.2015



Ing. Marek Krajčovič
riaditeľ certifikačného orgánu

Rozvojové aktivity neziskovej organizácie Harmónia života

Rok 2012 bol rokom dokončovania reštrukturalizácie zariadenia ako odpoveď na zvýšenú kapacitu zariadenia, na skladbu klientov v zariadení, ich požiadavky a potreby ako i odpoveď na personál a ich pripravenosť čeliť zmenám a zvýšeným požiadavkám ako zo strany zamestnávateľa tak i klientov, ďalej ako odpoveď na legislatívne zmeny, vývoj a výstavbu zariadení v bratislavskom kraji ale i v rámci Slovenska. Identifikácia všetkých faktorov, ktoré sa podieľajú na vývoji zariadenia a jeho ďalšom smerovaní sú kľúčové pre ďalší rozvoj. Preto sú nevyhnutné systémové a procesné zmeny, ktoré povedú k efektívnejšej a kvalitnejšej práci.

V roku 2012 sme pokračovali v zavádzaní moderného informačného systému riadenia prevádzky, ktorej kvalita ako i kvalita poskytovaných sociálnych služieb je certifikovaná ISO normami EN ISO 9001:2008. V roku 2013 budeme pokračovať s implementáciou nového softvéru, ktorý sa spolu s procesnými zmenami aplikuje do kariet procesov ISO, ktoré budú spolu s ostatnými ukazovateľmi kvality predmetom posudzovania certifikačného auditu v septembri roku 2013 a obhájenia Certifikátu kvality.

Rozšírenie zariadenia a zvýšenie počtu klientov kladie nároky na personál a jeho neustále vzdelávanie. Personál, ktorí pracuje v zariadení už dlhodobo vzdelávame cez vzdelávacie agentúry, ale aj pomocou odborných lektorov na úrovni interných školení. Cieľom na budúci rok je preškoliť všetky opatrovatelky na Alzheimer oddelení na komunikáciu s klientom a zaviesť mesačné interné školenia, ktoré bude viesť terapeutka zariadenia a ďalší prizvaní školitelia.

Alzheimer oddelenie je veľkou výzvou, kde máme tiež určité méty, ktoré chceme dosiahnuť. Jednak je to maximalizácia zapájania klientov do bežného života v zariadení, denný harmonogram upraviť podľa možností klientov tak, aby denne absolvovali 2 terapie s rôznym zameraním a cieľom, maximalizovať ich pobyt vonku v záhrade na čerstvom vzduchu a spojiť rodinných príslušníkov a klientov pod jednou strechou v rámci „Alzheimer kaviarne“. Tu je na prvom mieste komunikácia, ktorá je odlišná od komunikácie klient – rodina - opatrovateľ v ostatných zariadeniach, a preto jej budeme venovať najväčšiu pozornosť. V roku 2013 by sme chceli nájsť finančné zdroje na vybudovanie terapeutickej miestnosti Snoozelen a výškolenie celého tímu na bazálnu stimuláciu.

V rámci Alzheimer centra Avalon je nesmierne dôležitá i komunikácia s rodinou. Pracujeme na koncepcii a realizácii Kaviarne Avalon ako priestoru na stretnutie rodín s personálom, odborníkmi a možnosťou komunikácie a ďalšieho vzdelávania v tejto oblasti. Pracujeme i na rozšírení koncepcie Slovenskej alzheimerovej spoločnosti a prehĺbenia spolupráce s Memory centrom.

Ďalšou oblasťou je sociálna starostlivosť – kde chceme naďalej rozvíjať aktivity pre klientov, vytvárať motivačné prostredie s cieľom čo najdlhšie udržať klientov v čo najlepšej rozumovej, pohybovej a mentálnej kondícii.

Pre uľahčenie práce rehabilitačnej pracovníčky a bezpečnú manipuláciu s imobilným klientom sa budeme snažiť získať financie na stropný mobilný zdvihák. Prostredníctvom tohto zariadenia zabezpečíme presun imobilného, alebo čiastočne mobilného klienta z masážneho lôžka do vírivej vane a naopak. Ďalej bude slúžiť ako pomôcka na nácvik chôdze, pričom zabezpečí bezpečie klienta a prevenciu proti pádu.

Hlavným zámerom našej organizácie je neustále zlepšovanie komplexnej sociálno - zdravotnej starostlivosti, zvyšovanie nadštandardnej sociálnej starostlivosti o seniorov a ZŤP. Na splnenie tohto zámeru máme stanovené ciele:

- dosahovanie zlepšenia zdravotného stavu klientov, zvýšenie ich telesnej kondície a samostatnosti, zníženie fyzickej bolesti, prostredníctvom rekondičných a respitných programov,

- zvýšenie chuti do života, vnútornej vyrovnanosti a duševnej pohody prostredníctvom realizácie pracovnej terapie a rekreačnej činnosti,
- zapájanie našich obyvateľov do spoločných akcií, ktoré organizuje samospráva, aby sme predišli sociálnej izolácii
- zabezpečenie fyzického a psychického oddychu klientov prostredníctvom relaxačných a wellness pobytov,
- vzdelávanie pracovníkov v oblasti starostlivosti o seniorov cez edukačný program pre personál,
- poskytovania právneho a sociálneho poradenstva pre seniorov a ich rodinných príslušníkov, ktoré chceme aj v budúcnosti naplňať.

3. Ročná účtovná závierka a zhodnotenie základných údajov v nej obsiahnutých

Skrátená Súvaha k 31.12.2012

V nasledovných tabuľkách uvádzame skrátenú Súvahu a Výkaz ziskov a strát k 31.12.2012.

Dlhodobý majetok Organizácie sa výrazne nezmenil oproti roku 2011, klesá v rozsahu odpisov dlhodobého majetku.

Krátkodobé pohľadávky spoločnosti sa zvýšili o 37.077 EUR z toho dôvodu, že Organizácia zmenila spôsob fakturácie svojich služieb. Tieto sú od polovice roka 2012 fakturované mesiac dopredu. V roku 2011 boli faktúry posielané v tom istom mesiaci v ktorom sa poskytovali služby.

Vyšší objem finančného majetku na účtoch Organizácie bol spôsobený tým, že Organizácia je povinná vykonať vyúčtovanie získaných dotácií niekoľko dní po skončení príslušného finančného roka. Na účtoch organizácie sa k 31.12.2012 nachádzali dotácie, ktoré Organizácia vrátila v Januári 2013.

Podstatnou zmenou v rámci pasív je zvýšenie krátkodobých pohľadávok. Tieto sa zvýšili o 148.227 EUR z toho dôvodu, že Organizácie nebola schopná plniť svoje záväzky z prenájmu nehnuteľností v plnom rozsahu.

Zvýšenie krátkodobých záväzkov bolo kompenzované znížením záväzkov z finančnej pôžičky vo výške 60.845 EUR.

AKTÍVA	Rok 2012	Rok 2011	rozdiel 12/11
Majetok	3 509	5 528	-2 019
- dlhodobý nehmotný majetok	0	0	0
- dlhodobý hmotný majetok	3 509	5 528	-2 019
- finančné investície	0	0	0
Obežný majetok	107 696	26 059	81 637
- zásoby	290	508	-218
- dlhodobé pohľadávky	0	0	0
- krátkodobé pohľadávky	50 597	13 520	37 077
- finančný majetok	56 809	12 031	44 778
Časové rozlíšenie	1 480	2 469	-989
Aktíva celkom	112 685	34 056	78 629

PASÍVA	Rok 2012	Rok 2011	rozdiel 12/11
Vlastné zdroje krytia stálych a obežných aktív	-702 065	-685 509	16 556
- základné imanie	332	332	0
- nevysporiadaný výsledok hosp. minulých rokov	-685 841	-475 807	210 034
- výsledok hospodárenia	-16 556	-210 034	193 478
Cudzie zdroje	710 733	623 322	87 411
- rezervy zákonné	17 774	15 573	2 496
- dlhodobé záväzky	340	2 512	2 172
- krátkodobé záväzky	575 194	426 967	148 227
- bankové úvery a výpomoci	117 425	178 270	-60 845
- časové rozlíšenie	104 017	96 243	7 774
Pasíva celkom	112 685	34 056	78 629

Hospodárenie neziskovej organizácie Harmónia života, n.o. v účtovnom období 2012 skončilo so stratou vo výške 16.556 EUR. Organizácia preúčtuje hospodársky výsledok na účet neuhradenej straty minulých rokov a bude ju prednostne kryť z hospodárskych výsledkov budúcich období, v súlade s aktuálne platnými normami upravujúcimi postupy účtovania neziskových organizácií.

Organizácia získala dotáciu z rozpočtu Bratislavského samosprávneho kraja vo výške 206.688 Eur. Dotácia bola používaná, v zmysle zmlúv, na poskytovanie sociálnych služieb v

ZSS Seniorville Jablonové. Harmónia života, n.o. získala z príspevku 2% dane na financovanie sociálnych služieb v ZSS Seniorville Jablonové sumu vo výške 4.616 Eur. Organizácia získala vo finančom roku 2012 dotáciu z obce na podporu financovania Zariadenia pre seniorov vo výške 28.469 EUR

Tržby z predaja sociálnych služieb sa podarilo Organizácii zvýšiť o 121.351 EUR, čo je výsledkom zvýšeného počtu klientov oproti roku 2011.

Zvýšený počet klientov priniesol do Organizácie zvýšené mzdové náklady, ktoré sa spolu so sociálnym poistením zvýšili o 64.556 EUR. Inak v Organizácii nenastali iné podstatné zmeny vo vývoji Výnosov alebo nákladov.

Skrátený Výkaz ziskov a strát k 31.12.2012

v EUR			
VÝNOSY	Rok 2012	Rok 2011	Rozdiel 12/11
Tržby z predaja služieb	759 305	637 954	121 351
Úroky	30	11	19
Ostane výnosy	101 692	10 708	90 984
Prijaté príspevky od iných organizácií	206 688	189 711	16 977
- finančný príspevok od BSK	206 688	189 711	16 977
Prijaté príspevky od fyzických osôb	0	0	0
Príspevky z podielu zaplatenej dane	4616	3 190	1 426
Obečná dotácia	28 469	0	28 469
Výnosy spolu	1 100 800	841 574	259 226

NÁKLADY	Rok 2012	Rok 2011	Rozdiel 12/11
Spotreba materiálu a energie	139 624	142 457	-2 833
Služby a ostatné náklady	458 043	452 108	5 935
Mzdové náklady	364 501	318 919	45 582
Zákonné sociálne poistenie	124 305	105 331	18 974
Zákonné sociálne náklady	9 161	7 484	1 677
Dane	1 112	2 810	-1 698
Ostatné	18 591	20 442	-1 851
Odpisy dlhodobého nehm. a hmotného majetku	2 018	2 018	0
Náklady spolu	1 117 355	1 051 569	65 786

Hospodársky výsledok za účtovné obdobie	-16 555	-209 995	-193 440
Daň z príjmov	1	39	
Hospodársky výsledok po zdanení	-16 556	-210 034	-193 478

4. Výrok audítora k ročnej účtovnej závierke

Výrok audítora k ročnej účtovnej závierke sa nachádza v prílohe č.1 k tejto správe.

5. Prehľad o peňažných príjmoch a výdavkoch

V prílohe č.1 sú uvádzané príjmy a výdavky /počiatočný stav k 1.1.2012/, príjmy za rok 2012 v celkovej sume, výdavky na správu, výdavky podľa druhu všeobecne prospešných služieb /uvádzame spolu/, výdavky spolu, konečný zostatok v pokladni k 31. 12. 2012, konečný zostatok na účte k 31.12. 2012, konečný zostatok spolu k 31.12.2012.

6. Prehľad rozsahu príjmov(výnosov) v členení podľa zdrojov

Prehľad rozsahu v prílohe č.1 k výročnej správe.

Príjmy za rok 2012 :

Príjmy z hlavnej činnosti	759305 €
Prijaté príspevky Vyšší územný celok Bratislava	206688 €
Prijaté dary-RWE GAS Slovensko	100000 €
Prevádzkové dotácie Obec Jablonové	28448 €
Príspevky z podielu zaplatenej dane	4616 €
Ostatné výnosy	1692 €
Úroky	30 €
Prevádzkové dotácie Hlavné mesto SR	21 €
SPOLU	1100800 €

7. Stav a pohyb majetku a záväzkov neziskovej organizácie

V prílohe č.1 je uvedený konečný zostatok finančných prostriedkov na účte a v pokladni k 31.12.2012 ako i záväzky a ich konečný stav k 31.12.2012.

8. Zmeny a nové zloženie orgánov neziskovej organizácie, ku ktorým došlo v priebehu roka

V sledovanom období nedošlo k zmene v zložení orgánov neziskovej organizácie.
Štatutárne orgány a manažment:

Správna rada

predseda správnej rady
Ing. Marek Morgenstern
členovia správnej rady
Ing. Janetta Hantabálová
Ing. Denisa Morgensternová

Revízor

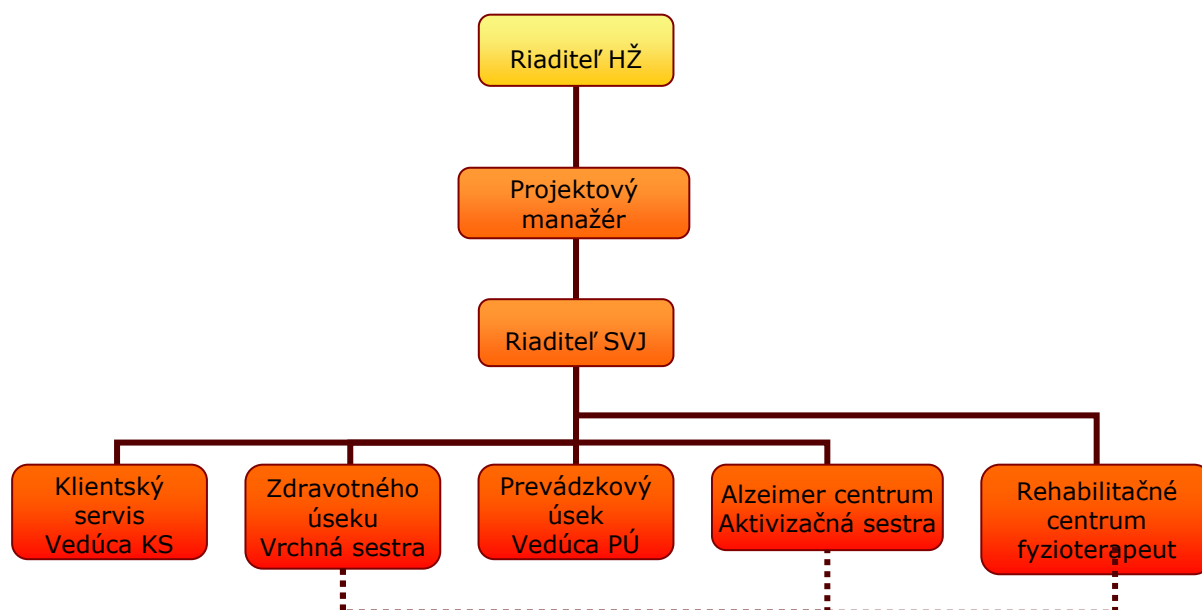
Dana Kukanová

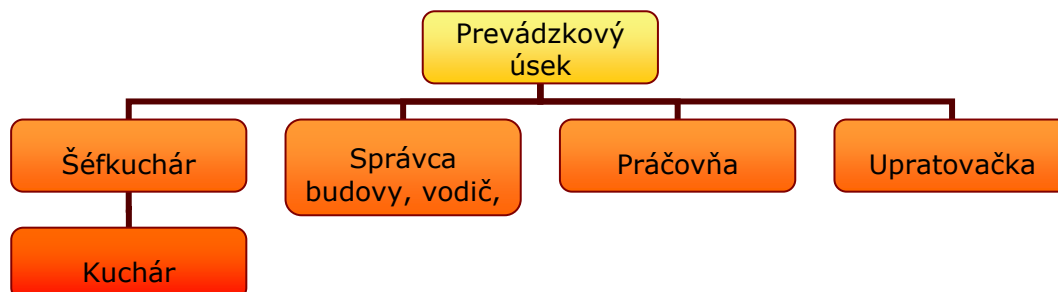
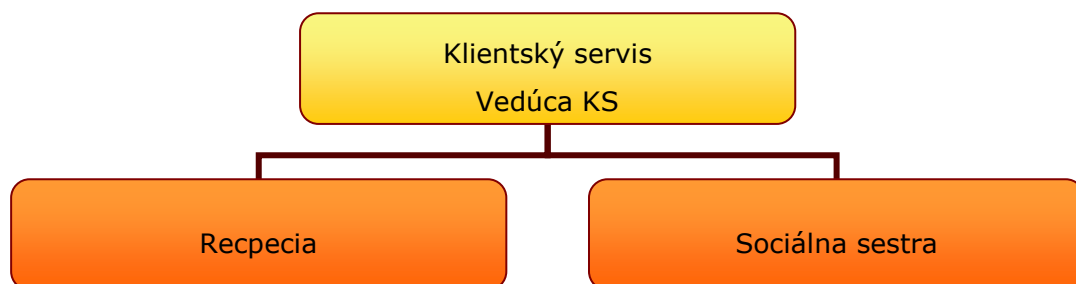
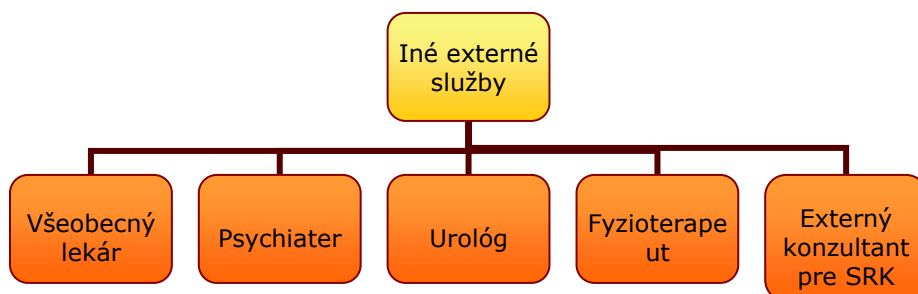
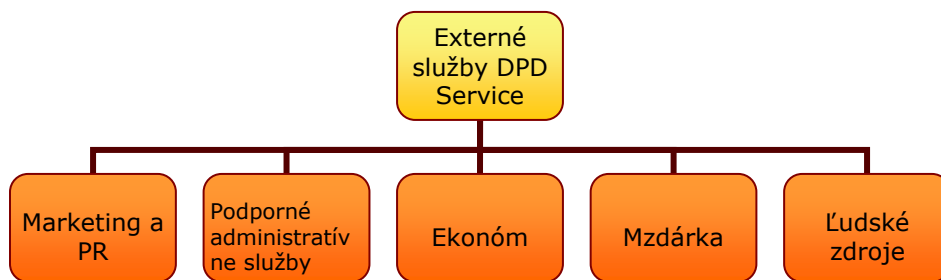
Manažment

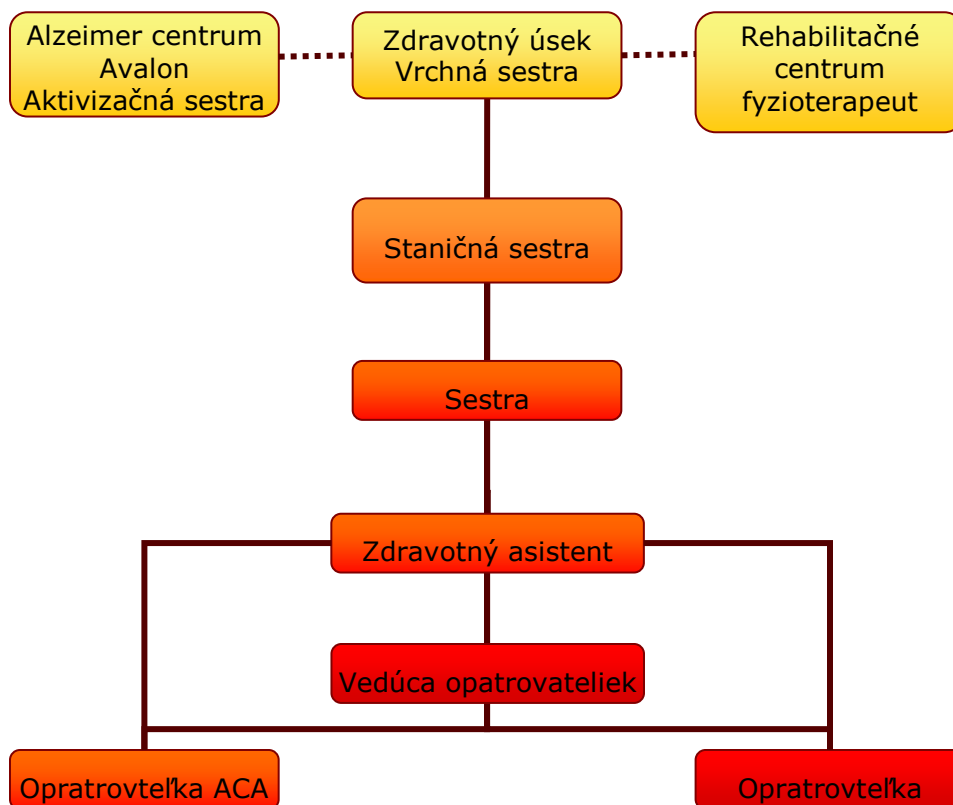
riaditeľ neziskovej organizácie
Ing. Martin Hantabál
riaditeľ Domova sociálnej starostlivosti Seniorville Jablonové
Ing. Denisa Morgensternová

Organizačná štruktúra sa modifikovala nasledovne:

Priame riadenie —————
Metodické riadenie
.....







9. Ďalšie údaje určené správnou radou

Správna rada neurčila žiadne ďalšie údaje na zverejnenie vo výročnej správe.

10. Vyjadrenie revízora

Revízor preskúmal hospodárenie neziskovej organizácie a nemá pripomienky.

Výročnú správu vypracoval:

Ing. Denisa Morgensternová
Projektový riaditeľ Seniorville

Ing. Miroslav Útly
Finančný riaditeľ

Riaditeľ Harmónie života, n.o.:

Ing. Martin Hantabál
Riaditeľ Harmónie života, n.o.

Za správnu radu:

Ing. Marek Morgenstern
predseda správnej rady

Revízor:

Maroš Železník
revízor

Obrazová príloha - ZSS Seniorville Jablonové



