

Sent: Sunday, August 5, 2018 6:49 PM

To: jablonove@seniorville.eu; Lýdia Alföldyová <lydia.alfoldyova@seniorville.eu>; Tatiana Klimentová <tatiana.klimentova@seniorville.eu>

Subject: Poďakovanie za p. Gitku Ambrusovú

Dobrý deň,

radi by sme sa touto cestou zo srdca poďakovali celému kolektívu zariadenia Seniorville Jablonové za príkladnú a obetavú starostlivosť o našu mamu a babinku, pani Gitku Ambrusovú, ktorá nás navždy opustila 4.8.2018.

Niektorí z Vás ju poznali ešte ako relatívne vitálnu staršiu dámu, ktorá k Vám prišla takmer pred tromi rokmi. Hneď od začiatku maminho pobytu u Vás na celú našu rodinu hlboko zapôsobil nesmierne ľudský prístup všetkých pracovníkov – od sestričiek, cez opatrovatel'ky/opatrovatel'ov, terapeutov, sociálnych pracovníkov, rehabilitačnú pracovníčku až po panie kuchárky a upratovačky. Mama pokiaľ vládala a komunikovala, nikdy nezabudla pochváliť „domácku stravu“, čistotu a milé správanie personálu. A tak sme to pociťovali aj my – príbuzní. Prežili sme spolu s Vami posledné roky maminho života a sme Vám hlboko vďační aj za citlivý a humánny spôsob, akým ste ju odprevadili až po koniec jej cesty. Po celý čas sme si najviac cenili, keď sme videli, že sa nesprávate ku klientom len ako k číslam do počtu, ale ako k ľuďom, ktorí majú za sebou rôzne životné príbehy a i keď často krát teraz nie celkom vnímajú realitu okolitého sveta, určite vnímajú bezprostredné správanie okolia k nim. Týmto spôsobom ste pomohli nielen našej mame samotnej, ale aj nám, ako príbuzným, ktorí sme tiež od začiatku bojovali aj sami so sebou – od prvotného rozhodovacieho procesu, či Vám zveriť svoju blízku osobu do starostlivosti a priebežne sme sami seba presviedčali o správnosti tohto rozhodnutia. Nikto, kto sa nedostal do podobnej situácie, nevie posúdiť, aké je ťažké urobiť takéto rozhodnutie pre dobro všetkých. Vďaka Vám sme toto naše rozhodnutie nemuseli oľutovať.

Ešte raz – veľká vďaka,

dcéry a vnúčatá pani Ambrusovej